

Infoblatt: Maßnahmengestaltung

Potentiale älterer MitarbeiterInnen kennen und nutzen

Potentiale	Beschreibung	Ansatzpunkte für Maßnahmen
KRISTALLINE (PRAGMATISCHE) INTELLIGENZ	Entwickelt sich mit dem Lebensalter. Beinhaltet: Faktenwissen, Erfahrungswissen und sprachbasierte Kompetenzen	Einsatz älterer, erfahrener MitarbeiterInnen besonders für Tätigkeiten und in Bereichen, die folgende Fähigkeiten verlangen: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gute Kenntnisse der informellen Informationswege und -kanäle; Abgleich mit formalen Informationsregeln ➤ Souveräner Umgang mit unerwartet auftretenden organisatorischen Problemen, wie z.B. Materialengpässen, Zusatzaufträgen, Veränderung der Prioritäten im Tagesablauf ➤ Kenntnis unkonventioneller Wege zum Ziel; flexibler und effizienter Umgang mit Zielkonflikten (z.B. Termin und Qualität oder Kundenwünsche und Mitarbeiter-Erwartungen) ➤ Aufspüren von organisatorischen Schwachstellen im Voraus; situationsgerechtes Improvisieren; Mobilisieren vieler Ressourcen ➤ Gespür für soziale Beziehungen in unmittelbarer Arbeitsumgebung (was geht und was nicht; Unterschiede zwischen Personen und Arbeitsrollen) ➤ Verständnis von und entsprechender Umgang mit unterschiedlichen Gruppen im Betrieb (Werte, Normen, Traditionen etc.) ➤ Gespür für das allgemeine Betriebsklima
ERFAHRUNGS- WISSEN & URTEILS- VERMÖGEN	Mit der Erfahrung steigt die Fähigkeit für spezielle Arbeitssituationen mit vorhandenen Ressourcen Lösungen zu entwickeln. Ruhe und Übersicht in heiklen Situationen.	
ERFAHRUNGS- GELEITETES ARBEITS- HANDELN	<p>Verbindung von sinnlicher Wahrnehmung und subjektivem Empfinden. Dabei werden eine Vielzahl, nicht genau definierbarer und präzisierbarer Informationen wahrgenommen und vor dem Hintergrund von Erfahrungen bewertet.</p> <p>Das Denken läuft gegenstands- und prozessbezogen ab. Es fließt nicht nur Fachwissen, sondern auch das visuelle, akustische und motorische Gedächtnis ein.</p> <p>Lösungswege und Ziele werden im Laufe des praktischen Handelns entwickelt bzw. modifiziert. Das bedeutet: es gibt eine Einheit von Planen und Ausführen, ein schrittweises Vorgehen und eine laufende Anpassung an erreichte Arbeitsergebnisse</p>	